

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

1. Introdução

A presente Política de Privacidade e Proteção de Dados regulamenta a relação da coleta de dados pela Apostou, de acordo com as diretrizes e regulamentação das Portarias SPA/MF nº 827, 722 e 1.231 de 2024, bem como a Lei 14.790/2023 e Lei 13.709/2018 (LGPD).

Ao aceitar a presente política de privacidade, o apostador concorda com o tratamento dos seus dados pessoais, e autoriza o monitoramento e o registro de seus dados pela Apostou e pela Secretaria de Prêmios e Apostas do Ministério da Fazenda.

2. Diretrizes e recomendações gerais

A Apostou se compromete em atuar com diligência na estruturação de suas operações, de modo que os dados de seus clientes estejam sempre mantidos em segurança.

Ainda, os dados coletados dos apostadores serão armazenados em centrais de dados localizados em território nacional, ou em países que possuam Acordo de Cooperação Jurídica Internacional com o Brasil, em matéria civil e penal.

Caso seja adotada base de dados em território internacional, o usuário autoriza a transferência desses dados, bem como autoriza o acesso seguro e irrestrito à base de dados pelo Ministério da Fazenda.

Informamos que aceite da presente Política de Privacidade pelo apostador é obrigatório para que utilize o sistema de apostas da Apostou.

Assim, a conta do apostador só poderá ser ativada quando este autorizar o monitoramento e registro de seus dados.

Em caso de mudanças expressivas nessa Política, tais alterações serão submetidas a novo aceite pelo apostador.

3. Dados Pessoais Coletados

A Apostou realiza a coleta e tratamento de dados pessoais, e sensíveis, para a adequação da prestação de seus serviços, bem como para o cumprimento de exigências legais e regulatórias.

Nesse sentido, os dados coletados e tratados englobam as informações cadastrais preenchidas pelo apostador. Em rol exemplificativo:

- a) Nome completo
- b) CPF
- c) Documento de identidade (RG, CNH, passaporte ou RNE)
- d) Data de nascimento
- e) Filiação
- f) Nacionalidade
- g) Estado civil
- h) Endereço residencial ou comercial
- i) Número de telefone
- j) Endereço de e-mail
- k) Biometria facial

Tendo em vista que o apostador, para finalizar seu cadastro, deve fornecer dados bancários das suas contas cadastradas, a Apostou poderá coletar os seguintes dados financeiros:

- a) Número de contas corrente ou poupança
- b) Identificadores PIX
- c) Histórico de transações realizadas na plataforma
- d) Métodos de pagamento utilizados

Para segurança de nossos apostadores e conformidade com a regulamentação do Ministério da Fazenda, a Apostou também coleta os seguintes dados de navegação:

- a) Endereço IP
- b) Localização geográfica
- c) Modelo de navegador
- d) Sistema operacional
- e) Identificadores únicos

Visando prevenir fraudes e combater a lavagem de dinheiro a Apostou poderá coletar dados como histórico financeiro e comprovante de rendimentos, por exemplo.

As informações coletadas pela Apostou podem ser obtidas de forma direta, por meio do fornecimento ativo pelo titular no momento do cadastro ou na realização de transações, e de forma indireta, por meio de

tecnologias de rastreamento, como cookies, ou por fontes externas, como instituições financeiras e bases públicas e privadas de dados.

4. Direitos do Titular dos Dados

Os titulares dos dados possuem acesso facilitado às informações sobre o tratamento de seus dados nos sites da Apostou.

O apostador poderá ter acesso aos seus dados a qualquer momento, bem como a possibilidade de corrigir eventuais dados incompletos, inexatos ou desatualizados.

Ainda, a Apostou assegura ao apostador que anonimize, bloqueie ou elimine dados desnecessários, desde que não integrem o rol de dados a serem coletados, requeridos pelo Ministério da Fazenda.

Informamos, no entanto, que os dados eventualmente eliminados não poderão ser objeto de correção, acesso, retificação ou portabilidade.

Nos termos da LGPD, a revogação do consentimento quanto ao tratamento de dados é sempre possível por parte do apostador. Contudo, tal ação obsta a utilização do sistema de apostas da Apostou.

Ainda, a Apostou mantém uma política de cookies e ferramentas para que os usuários gerenciem suas preferências de privacidade, incluindo o controle sobre o uso de cookies e notificações.

5. Armazenamento e Retenção

Os dados pessoais coletados são armazenados durante o período mínimo de 5 (cinco) anos. Tal medida é tomada para a realização de

diligências regulatórias em diversos âmbitos, incluindo a prevenção a fraudes e lavagem de dinheiro.

Além de dados cadastrais – pessoais e financeiros – fornecidos pelo apostador, o sistema de apostas registra, quanto às **apostas esportivas**:

- a) número de identificação único da aposta;
- b) data e hora em que a aposta foi realizada;
- c) identificação do endereço IP do dispositivo utilizado para a realização da aposta;
- d) Estado da Federação em que a aposta foi realizada;
- e) status da aposta: em curso, não premiada, premiada, suspensa ou cancelada;
- f) motivo da suspensão ou cancelamento da aposta;
- g) montante total de recebimento de prêmios e status do prêmio: a pagar, pago ou prescrito;
- h) ganho da aposta;
- i) imposto de renda retido.

Quanto ao **jogo online**, registramos os seguintes dados:

- a) identificador de cada sessão de jogo on-line;
- b) endereço IP utilizado para realizar a aposta;
- c) data e hora do início e do fim da sessão de jogo on-line;
- d) status da sessão: premiada, não premiada, suspensa, cancelada;

- e) quantidade de apostas;
- f) identificador da aposta no jogo on-line;
- g) quota fixa da aposta;
- h) valor da aposta;
- i) valor total apostado;
- j) ganho do apostador;
- k) tipo de jogo on-line;
- l) denominação do jogo on-line;

Quanto à **conta do apostador**, registramos os seguintes dados:

- a) identificador único do apostador;
- b) data e método de verificação de identidade, incluindo, descrição do documento de identificação fornecido pelo apostador para confirmar sua identidade e a respectiva data de expiração;
- c) dados criptografados do apostador, incluindo nome, nacionalidade, data de nascimento e CPF ou passaporte/RNE, em caso de apostador estrangeiro;
- d) data e hora de criação da conta;
- e) data do aceite do apostador em relação aos termos e condições e à política de privacidade do operador;
- f) status do apostador: ativo, cancelado, suspenso, autoexcluído, pendente de verificação, excluído

judicialmente, com cadastro pendente de atualização e validação anual, outro;

- g) data e hora de início e término da sessão do apostador;
- h) motivo do encerramento da sessão do apostador: inatividade, encerramento voluntário, encerramento pelo operador ou outro motivo;
- i) data e hora de alterações no status do apostador;
- j) período de pausa estabelecido;
- k) data e hora do estabelecimento do período de pausa;
- l) período de exclusão estabelecido;
- m) data e hora do estabelecimento do período de exclusão;
- n) período de exclusão judicial determinado;
- o) data e hora da determinação do período de exclusão judicial;
- p) limites de aporte, gasto, tempo e perda estabelecidos;

Além disso, a Apostou informa que realiza o armazenamento de dados em ambientes seguros, observando rigorosos padrões de segurança e implementando medidas técnicas e organizacionais para proteger as informações contra acessos não autorizados, perdas acidentais ou qualquer forma de uso indevido.

A retenção dos dados será pelo período necessário ao cumprimento das finalidades previstas ou conforme exigências legais e regulatórias, com exclusão ou anonimização ao final desse prazo.

Alterações em quaisquer dados listados acima serão registradas pelo sistema da Apostou.

6. Finalidades da coleta e tratamento de dados

Os dados pessoais coletados pela Apostou são tratados para atender as finalidades regulatórias do Ministério da Fazenda e manutenção da segurança de nosso sistema de aposta.

Destacamos as finalidades primárias de identificação e autenticação de usuários, tendo em vista que garantem o acesso seguro ao sistema de aposta.

Ainda, a coleta de dados ajuda a Apostou na prevenção de fraudes e lavagem de dinheiro.

Os dados coletados pela Apostou podem ser utilizados para finalidades de personalização da experiência do usuário, mediante análise de comportamentos para oferecer recomendações e melhorias nos serviços, bem como o envio de comunicações de marketing e promoções.

Ainda, os dados coletados podem auxiliar na realização de estudos analíticos e relatórios estatísticos para otimizar estratégias comerciais e o desempenho da plataforma.

Informamos que o tratamento de dados está sempre condicionado ao consentimento prévio do titular, o qual é concedido por meio do aceite da presente Política de Privacidade e Proteção de Dados.

7. Compartilhamento de Dados

O compartilhamento de dados armazenados pela Apostou ocorrerá com a Secretaria de Premios e Apostas do Ministério da Fazenda.

Os dados compartilhados serão referentes às apostas, aos apostadores, às carteiras dos apostadores, às destinações legais e demais informações das operações da Apostou.

O usuário também aceita que os seus dados sejam transferidos entre as marcas da Apostou, inclusive para fins de realização de pré-cadastro automático em cada um desses sites.

O usuário igualmente aceita o compartilhamento de dados com empresas de consulta e validação de dados, mediante consulta de bancos de dados públicos e privados.

Ainda, o usuário aceita expressamente o compartilhamento de dados com empresas de validação de biometria facial e de validação de documentos.

Por fim, os dados dos apostadores serão compartilhados com empresas de processamento de pagamentos e empresas que fornecem plataforma de jogos e apostas, mediante a celebração de contratos que assegurem a confidencialidade e a proteção das informações compartilhadas.

8. Medidas de Segurança e Proteção de Dados

A proteção de dados é prioridade para a Apostou, que adota medidas técnicas e organizacionais rigorosas para assegurar a integridade, confidencialidade e segurança das informações tratadas.

Essas medidas técnicas se baseiam no uso de criptografia para proteção de dados sensíveis, o controle de acesso restrito, e o monitoramento contínuo dos sistemas para a identificação e mitigação de eventuais vulnerabilidades.

Conforme disposto em nossa Política de Continuidade de Tecnologia e Informação, a Apostou utiliza, em seu software, programas capazes de bloquear tentativas de fraude dos dados de localização do apostador.

Ainda, a Apostou realiza auditorias regulares com o objetivo de garantir a conformidade e prevenir incidentes de segurança, mantendo suas operações alinhadas aos mais altos padrões regulatórios e éticos.

Por fim, a Apostou reafirma que a privacidade e a segurança dos dados dos usuários são pilares fundamentais de sua atuação. Todos os esforços da empresa são direcionados para garantir que os dados pessoais sejam tratados com o mais alto nível de cuidado, ética e transparência. Esta política reflete o compromisso da Apostou em respeitar os direitos dos titulares, promovendo uma interação segura e confiável com seus sites, sempre em estrita observância às disposições legais e regulatórias aplicáveis.

9. Disposições Finais

O objetivo da Apostou com a adoção dessa Política de Privacidade é garantir os mais altos padrões de responsabilidade social corporativa e adotar uma Política compatível com as normas e diretrizes estabelecidas pela Secretaria de Prêmios e Apostas do Ministério da Fazenda.

Essa Política está e permanecerá em constante acompanhamento e evolução, sempre buscando a maior proteção e vantagem possível ao jogador.

Todas as sugestões, comentários e reclamações devem ser encaminhadas para o seguinte e-mail: atendimento@apostou.bet.br