

## **Termos e Condições – APOSTOU**

### Introdução

Para apostar conosco, é obrigatório o aceite dos nossos Termos e Condições, disponibilizados para a devida leitura do apostador. Ao clicar em “aceitar”, o apostador declara que aceita todas as suas cláusulas.

Se tiver alguma dúvida, por favor, contate nosso time através do e-mail: [atendimento@apostou.com](mailto:atendimento@apostou.com). Ficaremos felizes em respondê-lo.

### 1. Termos gerais

- 1.1. Os Termos e Condições compreendem todos os produtos ofertados pela APOSTOU, sejam eles jogos online ou apostas esportivas.
- 1.2. Ao aceitar nossos Termos e Condições, forma-se um contrato vinculativo entre o apostador e a APOSTOU.
- 1.3. O ato de aceite dos T&C pelo apostador gera efeitos imediatos.
- 1.4. A APOSTOU se reserva ao direito de alterar, em qualquer momento, qualquer cláusula, informação ou link presente em seus Termos e Condições.
  - 1.4.1. No caso de eventuais mudanças nos Termos e Condições gerarem impacto nos direitos dos apostadores, tais mudanças serão submetidas aos jogadores, para que as aceitem.

- 1.4.2. Mudanças em menor escala de significância não serão submetidas à nova aprovação do apostador.
- 1.4.3. Caso o apostador não aceite as mudanças nos Termos e Condições, a APOSTOU se reserva ao direito de bloquear a sua conta, até que seja dado o efetivo aceite. O apostador terá resguardado o seu direito de resgatar os valores depositados por ele perante a APOSTOU.
- 1.5. Ainda que a APOSTOU ofereça versões em outros idiomas de seus Termos e Condições, a versão original e que prevalece para fins jurídicos é a do idioma português.
- 1.6. A APOSTOU poderá fazer alterações nos serviços ofertados ao apostador, mediante sua própria conveniência, sem que sejam necessárias mudanças nos seus Termos e Condições.
- 1.7. Disponibilizamos nosso Atendimento ao Apostador por meio de chat disponível nos sites, e e-mail atendimento@apostou.com.
- 1.8. Os apostadores têm todos os direitos previstos no Código de Defesa do Consumidor.

## 2. Abertura e verificação da conta do apostador

- 2.1. Para criar uma conta, o apostador deve ter pelo menos 18 anos e ser residente no Brasil.

- 2.1.1. Caso a APOSTOU verifique que o apostador é menor de idade, sua conta será suspensa imediatamente, sem necessidade de aviso prévio ou justificativa.
- 2.2. No momento de cadastro, o apostador é responsável por fornecer informações verídicas. É seu dever mantê-las atualizadas no sistema de apostas da APOSTOU.
- 2.3. A APOSTOU verificará a veracidade das informações prestadas pelo apostador no momento do cadastro, bem como sua identidade, mediante mecanismos de autenticação e consulta à base de dados públicas e privadas.
  - 2.3.1. Não serão permitidas apostas sem a devida finalização do procedimento de cadastro e verificação de identidade.
  - 2.3.2. Anualmente, o apostador deverá atualizar suas informações cadastrais perante a APOSTOU. A não atualização implicará em suspensão da conta do apostador até sua regularização.
  - 2.3.3. Cada apostador poderá ter apenas uma conta cadastrada em cada marca comercial explorada pela APOSTOU. Caso perceba que possui mais de uma conta por marca, é seu dever notificar a APOSTOU e, imediatamente, cancelar as contas extras.
  - 2.3.4. A transferência de cadastro para outro CPF não é permitida pela APOSTOU.

- 2.4. Periodicamente ou em caso de alteração de dados cadastrais, a APOSTOU se reserva ao direito de exigir confirmação da identidade do apostador mediante canais de comunicação indicados no cadastro, tais como e-mail, SMS ou aplicativo de mensagens.
- 2.5. No ato do cadastro, o apostador deverá declarar que não é autoexcluído. Caso a APOSTOU identifique que o apostador é autoexcluído de nosso sistema de apostas, seu cadastro não será concluído.
- 2.6. Após preenchimento dos dados de cadastro, o apostador deve declarar se se enquadra no rol de impedidos de apostar ou se é Pessoa Exposta Politicamente (PEP).
  - 2.6.1. São Pessoas Expostas Politicamente os ocupantes de cargos ou funções públicas, sujeitos à fiscalização do COAF, nos termos da Resolução Coaf nº 40/2021. Confira a lista aqui: <https://www.in.gov.br/en/web/dou/-/resolucao-coaf-n-40-de-22-de-novembro-de-2021-361264576>
  - 2.6.2. São impedidos de apostar:
    - a) O menor de 18 anos;
    - b) O proprietário, administrador, diretor, pessoa com influência significativa, gerente ou funcionário da APOSTOU;

- c) Agentes públicos que tenham atribuições relacionadas à regulamentação ou fiscalização de Apostas de Quota Fixa;
- d) Pessoas que tenham ou possam ter acesso aos sistemas de apostas da APOSTOU;
- e) Pessoas que tenham ou possam ter influência em evento real de temática esportiva que seja objeto de apostas;
- f) Dirigentes, técnicos, treinadores desportivos ou integrante de comissão técnica;
- g) Membro de órgão de administração ou de fiscalização de entidade de administração de organizadora de competição ou de prova desportiva;
- h) Atleta participante de competições organizadas pelas entidades integrantes do Sistema Nacional do Esporte;
- i) Pessoas diagnosticadas com ludopatia;

2.7. Caso a situação do apostador seja alterada, ele deve informar imediatamente para a APOSTOU.

2.8. O apostador também deve informar eventual condição de saúde, especialmente de dependência em jogo, que o impeça de jogar no site da APOSTOU.

2.9. Caso, após o cadastro, constate-se que o apostador se trata de impedido de apostar, a conta do referido usuário será imediatamente suspensa para verificações posteriores.

- 2.10. É responsabilidade do apostador manter em segurança os dados de login e senha utilizados no cadastro ou login. A APOSTOU não se responsabiliza por vazamentos de dados ocasionados por razões externas ao sistema de apostas.
- 2.11. O uso indevido de contas pelo apostador ou por terceiros não é de responsabilidade da APOSTOU, respondendo o usuário pela consequência de suas ações no sistema de apostas.
- 2.12. Ao se cadastrar em nossos sites, o apostador aceita que as apostas realizadas podem gerar perdas financeiras, sendo de sua exclusiva responsabilidade a gestão das apostas feitas.

### 3. Deveres do apostador

- 3.1. O apostador deve fornecer informações de cadastro fidedignas e mantê-las atualizadas perante a APOSTOU.
- 3.1.1. O apostador deverá informar os seguintes dados no momento de cadastro:
- a) nome completo;
  - b) nacionalidade;
  - c) número do cadastro de Pessoa Física - CPF;
  - d) data de nascimento
  - e) endereço completo, que não pode ser caixa postal;

- f) país de domicílio;
- g) número de telefone;
- h) e-mail;
- i) dados das contas de depósito ou de pagamento pré-pagas cadastradas;

3.1.2. O apostador também se submeterá a processo de validação de biometria facial.

3.1.3. A APOSTOU registrará o endereço de IP do apostador utilizado no momento do cadastro, para fins de segurança.

3.1.4. Para finalizar o procedimento de cadastro, o apostador deverá enviar cópia digitalizada de documento de identificação com foto, em plena validade.

3.1.5. A ausência de qualquer uma das informações e documentos acima permite que a APOSTOU limite a conta do apostador, até posterior regularização documental.

3.2. A APOSTOU utilizará os dados para consulta em banco de dados públicos e privados para validação.

3.3. O apostador deve cadastrar no mínimo 1 e até 3 contas de sua própria titularidade para depósito ou pagamento, que devem pertencer a instituições financeiras ou de pagamento autorizadas pelo Banco Central.

- 3.4. É de responsabilidade do apostador a leitura completa e atenta, antes do aceite, dos Termos e Condições e da Política de Privacidade e de Dados da APOSTOU.
- 3.4.1.A APOSTOU não se responsabiliza por ações de apostadores que venham a alegar que não leram tais instrumentos antes de informarem sua concordância.
- 3.4.2. Aceitar nossos Termos e Condições, bem como nossa Política de Privacidade e de Dados é essencial para utilizar o sistema de apostas da APOSTOU. No entanto, o ato de aceitá-las e utilizar nosso sistema de apostas se trata de um exercício de livre vontade do apostador.
- 3.5. A finalidade da conta gráfica do apostador é de realizar apostas, e deve ser utilizada pelo apostador apenas para tal fim.
- 3.5.1. Em hipótese alguma a conta gráfica do apostador pode ser utilizada para fins de mero depósito ou poupança, análogos ao de uma instituição financeira.
- 3.5.2. Os valores depositados pelo Apostador não possuem nenhum tipo de rentabilidade financeira que será passada ao apostador.
- 3.6. É dever do apostador informar se se enquadra nas hipóteses dos impedidos de apostar, elencados nesses Termos e Condições, nos termos do art. 26 da Lei 14.790/2023.

3.7. O apostador deve manter sua conta para si, se abstendo de realizar apostas para terceiros, na qualidade de intermediário, sendo vedado também o acesso de terceiros à conta do apostador.

#### 4. Direitos da APOSTOU

4.1. A APOSTOU se resguarda ao direito de suspender e/ou encerrar contas de apostadores suspeitos de atividade de intermediação ou fraude, bem como indícios de lavagem de dinheiro.

4.1.1. A suspensão da conta dos apostadores também é possível, enquanto durar a suspeita, inclusive com bloqueio de qualquer movimentação nas contas gráficas do usuário.

4.1.2. O pagamento de prêmios será suspenso ao apostador que possua suspeita de lavagem de dinheiro, de fraude contra a APOSTOU ou contra a integridade do esporte, através de práticas de manipulação de resultados.

4.2. A APOSTOU pode limitar apostas de um determinado apostador até que se garanta o cumprimento da regulamentação do Ministério da Fazenda, especialmente para fins de verificação de identidade.

4.3. A APOSTOU não concluirá o cadastro do apostador que não aceitar nossos Termos e Condições ou que não forneça as informações necessárias para completar seu processo de identificação.

4.4. A APOSTOU poderá alterar, a qualquer momento, a quota fixa de qualquer evento esportivo ou jogo online.

4.4.1. Reiteramos que a quota fixa será simultaneamente a mesma para todos os apostadores, ainda que seja alterada.

4.4.2. Não serão alteradas as quotas fixas de apostas já contratadas pelos apostadores.

## 5. Regras de depósito e retirada de fundos

5.1. Para fins destes Termos e Condições, estabelecemos os seguintes conceitos:

a) Conta cadastrada é a conta de depósito ou de pagamento pré-paga, de titularidade do apostador, mantida em instituição financeira autorizada pelo Banco Central.

b) Conta gráfica é a conta virtual do apostador, disponível a ele no sistema de apostas da APOSTOU.

5.2. Os procedimentos de aporte ou retirada de recursos financeiros, bem como o pagamento de prêmios ao apostador, se darão por meio de transferência eletrônica - PIX, TED, cartão de débito ou pré-pago.

5.2.1. Não serão permitidos aportes financeiros em dinheiro em espécie, boleto, cheque, cartões de crédito, ativos virtuais ou criptoativos.

- 5.2.2. Serão bloqueados qualquer aporte ou transferência de contas que não foram previamente cadastradas pelo apostador, ou de outra titularidade.
- 5.2.3. Ao utilizar um cartão de débito ou efetuar TED, o saldo na conta gráfica só será liberado após autorização da transferência pela instituição financeira de origem.
- 5.2.4. Os depósitos realizados por contas que não sejam de titularidade do apostador serão considerados nulos e devolvidos ao depositante.
- 5.3. O apostador, no momento de cadastro, informará no mínimo 1 e até 3 contas bancárias para realização de depósitos e pagamento de prêmios, sendo que tais contas devem ser mantidas em instituições financeiras ou de pagamento autorizadas pelo Banco Central do Brasil.
- 5.4. O saldo do apostador disponível na sua conta gráfica será retirado sem qualquer restrição da APOSTOU.
- 5.5. A APOSTOU disponibiliza aos apostadores uma conta gráfica completa, com informações sobre seu histórico de apostas dos últimos 36 meses (com dados de aportes, retiradas e prêmios), valor das apostas em aberto e saldo financeiro disponível.
- 5.6. Caso deseje retirar recursos financeiros da conta gráfica, o apostador deve solicitar à APOSTOU no sistema de apostas.

- 5.6.1. O apostador aceita e concorda em manter os recursos financeiros oriundos de apostas disponíveis na conta gráfica e opta expressamente em não fazer a retirada automática dos recursos.
- 5.6.2. Caso seja solicitado, os recursos financeiros estarão disponíveis na conta cadastrada do apostador em até 120 minutos da solicitação de retirada.
- 5.6.3. A APOSTOU não restringe a retirada do saldo financeiro da conta gráfica do apostador, salvo limites previamente estabelecidos.
- 5.6.4. A APOSTOU não oferece bonificação ao apostador que mantiver seu saldo disponível.
- 5.7. Os dados de contas cadastradas podem ser alterados pelo apostador a qualquer momento no sistema da APOSTOU.
  - 5.7.1. Ao alterar dados bancários, o apostador deverá se submeter a procedimentos de verificação de identidade.
  - 5.7.2. A APOSTOU possui o prazo de 10 dias úteis para processamento de mudanças nas contas cadastradas pelo apostador.
- 5.8. Em casos de retirada de fundos, a APOSTOU se resguarda ao direito de exigir procedimento de confirmação de identidade do apostador, mediante canais de comunicação indicados no cadastro (e-mail, SMS ou aplicativos de mensagem), incluindo validação de biometria facial.

5.9. A retirada antecipada – cash out, estará disponível em mercados selecionados, tanto pré-jogo quanto ao vivo, abrangendo apostas simples e múltiplas em diversos esportes, como futebol, tênis, basquete e vôlei. O Cash Out permite ao usuário encerrar sua aposta antes do fim do evento, recebendo um valor parcial calculado com base nas condições vigentes no momento. O valor disponível para Cash Out será apresentado ao usuário no ato da solicitação.

## 6. Pagamento de prêmios

6.1. A APOSTOU efetua o pagamento dos prêmios por meio de transferência eletrônica, na conta bancária previamente cadastrada e de titularidade do apostador, em até 120 minutos do encerramento do evento real esportivo ou sessão virtual de jogo online.

6.2. O apostador opta expressamente por manter seus prêmios em forma de saldo na conta gráfica, para realização de novas apostas.

6.2.1 O Apostador possui o direito de solicitar o saque dos seus prêmios a qualquer momento, resguardando-se a aplicação das regras de saque previstas nesses Termos e Condições.

6.3. Caso o apostador opte por alterar dados das contas bancárias cadastradas previamente, deve observar o prazo

interno para processamento de tais mudanças pela APOSTOU.

- 6.3.1. Em caso de alteração de informações bancárias, o procedimento de pagamento de prêmios será suspenso até verificação da identidade do apostador e da autenticidade da conta indicada.
- 6.4. A APOSTOU poderá suspender o pagamento de prêmios a apostadores suspeitos de lavagem de dinheiro ou fraude.
- 6.5. Caso entenda necessário, a APOSTOU poderá realizar procedimentos de verificação de identidade adicionais, hipótese em que pagamento de prêmios será suspenso até posterior verificação.
- 6.6. Em caso de eventual pagamento equivocado por parte da APOSTOU, o apostador deverá notificá-la imediatamente.
  - 6.6.1. Uma vez percebido o equívoco pela APOSTOU, o valor depositado erroneamente na conta gráfica será retomado imediatamente.
  - 6.6.2. Quando se tratar de pagamento à conta bancária de um determinado apostador, a APOSTOU solicitará formalmente a devolução do depósito

## 7. Encerramento de conta

- 7.1. O encerramento de conta por parte do apostador ocorrerá de forma simplificada e sem óbices por parte da APOSTOU.
- 7.2. Ao escolher pelo encerramento de conta, a APOSTOU efetuará a transferência do saldo da conta gráfica do apostador à conta previamente cadastrada.
  - 7.2.1. O método de pagamento ao apostador do saldo da conta gráfica será o escolhido pela APOSTOU.
- 7.3. Estando a conta do apostador em estado de inatividade por 180 dias, a APOSTOU se reserva ao direito de encerrar a referida conta.
  - 7.3.1. Nesse caso, a APOSTOU efetuará o respectivo depósito do valor da conta gráfica na conta bancária previamente cadastrada pelo apostador.
  - 7.3.2. Conta inativa é a conta do apostador que fica sem realizar apostas pelo prazo de noventa dias. Constata a inatividade, essas contas serão suspensas, antes do seu encerramento após 180 dias de inatividade.
  - 7.3.3. Caso o apostador acesse a conta inativa antes do seu encerramento, será feita a confirmação de sua identidade.

## 8. Jogo Responsável

- 8.1. A APOSTOU apoia o jogo responsável e possui mecanismos de combate à ludopatia que podem ser usufruídos pelo apostador.

- 8.2. Caso tenha dúvidas sobre os sintomas de vício de jogo, consulte nossa seção dedicada ao jogo responsável e responda o questionário de autoavaliação.
- 8.3. A APOSTOU fornece ferramenta de autoexclusão para apostadores, cujo manejo é fácil e simples no sistema de apostas.
  - 8.3.1. O apostador pode optar pela autoexclusão temporária – em período definido pelo próprio apostador - ou definitiva.
  - 8.3.2. Apostadores autoexcluídos de forma definitiva não poderão criar conta na APOSTOU.
  - 8.3.3. Apostadores autoexcluídos de forma temporária não poderão retornar ao sistema de apostas da APOSTOU antes do período estabelecido.
  - 8.3.4. Em caso de autoexclusão temporária, o período definido pelo apostador não deve ser inferior a 24 horas.
- 8.4. A APOSTOU monitora, nos termos de sua Política de Privacidade e Política de Jogo Responsável, os perfis de apostadores com risco médio e alto ao desenvolvimento de ludopatia.
- 8.5. A APOSTOU se resguarda ao direito de enviar alertas ao apostador ao identificar comportamento com indícios de jogo patológico.

## 9. Limites

- 9.1. No sistema de apostas da APOSTOU, os apostadores poderão estabelecer limites por:
  - a) tempo de uso do sistema de apostas;
  - b) volume de perda financeira;
  - c) valor total depositado;
  - d) quantidade de apostas.
- 9.2. Os apostadores poderão, previamente, programar sinais de alerta relacionados aos limites estabelecidos.
- 9.3. A APOSTOU disponibiliza ao apostador a possibilidade de programar pausas, via bloqueio de uso.
  - 9.3.1. As pausas podem ser estabelecidas segundo o tempo transcorrido na sessão de jogo, quantidade de apostas, valor depositado ou perda financeira.
  - 9.3.2. Durante o período de pausa, o apostador terá acesso à sua conta, mas não poderá realizar apostas.
  - 9.3.3. Solicitações de levantamento do período de pausa poderão ser realizadas após o transcurso de 24 horas do bloqueio.

## 10. Promoções e Ofertas

- 10.1. A APOSTOU resguarda-se ao direito de ofertar promoções, recompensas ou programas de fidelidade aos apostadores, mediante termos a serem estipulados, e

destinados a apostadores já cadastrados e para retribuir conduta previamente estabelecida.

- 10.2. Não serão disponibilizados adiantamento, antecipação, bonificação ou vantagem prévia, ainda que a mero título de promoção, de divulgação ou de propaganda, para a realização de aposta.
- 10.3. Não será condicionada a entrega de bônus, recompensas ou bens a aportes financeiros realizados pelos apostadores
  - 10.3.1. Todos os bônus, prêmios ou promoções são limitados a uma unidade por apostador.
- 10.4. As inserções do apostador em grupos promocionais da APOSTOU, em redes sociais, ocorrerão mediante requerimento do apostador.
- 10.5. A APOSTOU se reserva ao direito de, sem aviso prévio, revogar ou alterar promoções ou ofertas de bônus.
- 10.6. O apostador deverá se atentar às regras de qualificação ao recebimento e utilização de bônus, promoções ou prêmios ofertados pela APOSTOU, disponíveis em sessão específica.

## 11. Privacidade e tratamento de dados

- 11.1. No momento do cadastro, ao aceitar o presente Termos e Condições e a Política de Privacidade, o apostador concorda com o tratamento dos seus dados pessoais.

- 11.2. Ainda no momento do cadastro, perguntaremos se o apostador consente ao aproveitamento de dados entre as marcas comerciais exploradas pela APOSTOU.
- 11.3. A APOSTOU garante a segurança e sigilo dos dados e informações dos apostadores.
- 11.4. A APOSTOU coleta os dados de cadastro e registro e processa estes dados estritamente para execução dos serviços prestados ao apostador em seu sistema de apostas.
- 11.5. A APOSTOU verifica os dados pessoais e informações financeiras prestadas pelo apostador para fins de cumprir com a devida regulamentação do mercado de apostas de quota fixa.
- 11.6. As transações financeiras e o comportamento dos apostadores em nossa plataforma são devidamente registrados e monitorados pela APOSTOU, a fim de cumprir com nossas diretrizes de PLD/FTP.
- 11.7. Para monitorar padrões de jogo e identificar perfis de risco de jogo patológico, a APOSTOU coleta dados de comunicação com nosso suporte ao cliente, bem como atividades de apostas e transações financeiras.
  - 11.7.1. A coleta dos referidos dados também pode ser utilizada pela APOSTOU para melhorias no sistema de apostas, desenvolvimento de novos produtos e aprimoramento da experiência do cliente.

- 11.8. Ao visitar nosso site ou ao fazer login em nosso sistema, a APOSTOU coleta dados de tráfego, localização, endereço de IP e tipo de navegador.
- 11.9. Mediante consentimento, a APOSTOU coleta dados pessoais ou detalhes de contato de apostadores que desejam receber informações promocionais ou ofertas.
- 11.10. O apostador autoriza o monitoramento e o registro de seus dados pela APOSTOU e pela Secretaria de Prêmios e Apostas do Ministério da Fazenda;
- 11.11. Em razão de requerimento ou fiscalização do Ministério da Fazenda, a APOSTOU compartilhará dados pessoais coletados dos apostadores, bem como registros de transações, localização e apostadas realizadas.
- 11.11.1. A APOSTOU também poderá compartilhar dados pessoais dos apostadores a outras autoridades, em cooperação com o cumprimento da regulamentação do mercado de apostas.
- 11.11.2. Diante de suspeita de fraude ou atividade ilegal, a APOSTOU poderá compartilhar dados e atividades dos apostadores com as autoridades investigativas competentes, incluindo:
- a) Órgãos dirigentes de esportes;
  - b) Órgãos nacionais e internacionais de monitoramento de integridade esportiva;

c) Órgãos e entidades dedicadas ao combate à lavagem de dinheiro, ao financiamento do terrorismo e à proliferação de armas de destruição em massa;

11.12. Os dados do apostador também poderão ser divulgados com instituições financeiras e empresas provedoras de plataforma de meios de pagamento.

11.13. Mais detalhes são adereçados em nossa Política de Privacidade.

## 12. Tipos e formas de apostas

12.1. A APOSTOU oferece diversos tipos de apostas, incluindo apostas esportivas em diversos mercados e jogos online.

12.2. As opções incluem apostas simples, múltiplas, ao vivo, além de modalidades específicas para jogos online, conforme regulamentação aplicável.

12.3. As condições e regras específicas para cada tipo de apostas estão descritas e disponíveis na plataforma.

12.4. A APOSTOU não cobra taxa a título de comissão por cada aposta.

12.5. Os valores mínimos e máximos de apostas e de pagamentos de prêmios serão previstos em cada aposta esportiva ou sessão de jogo on-line.

## 13. Cancelamento ou suspensão de eventos e mercados

- 13.1. Todas as apostas relacionadas a eventos cancelados serão anuladas. Os valores apostados serão reembolsados integralmente.
- 13.2. Se um evento for interrompido e retomado em até 24 horas, as apostas continuarão válidas. Caso o evento não seja retomado no prazo de 24 horas, as apostas serão anuladas e os valores reembolsados.
- 13.3. Alterações relevantes, como mudança de local ou duração do evento, poderão resultar na anulação das apostas. O reembolso será efetuado para os valores das apostas anuladas.
- 13.4. A APOSTOU pode suspender mercados de apostas a qualquer momento devido a suspeitas de manipulação de resultados ou outras irregularidades.
- 13.5. Apostas podem ser anuladas em situações como: i) evidência de fraude ou manipulação de resultados; ii) erros técnicos ou humanos nos mercados oferecidos; iii) violação dos termos e condições por parte do apostador.
- 13.6. Em caso de fraude, hacks, bugs em jogos online e apostas esportivas, é dever do apostador comunicar imediatamente tal fato à APOSTOU. Caso o apostador utilize os problemas mencionados em benefício próprio, não fará jus aos prêmios decorrentes das condutas fraudulentas.

- 13.7. As apostas anuladas serão reembolsadas no prazo legal, com exceção daquelas onde há suspeita de fraude ou manipulação de resultados.
- 13.8. Os apostadores serão informados sobre cancelamentos, suspensões ou anulações de forma clara e dentro de prazo razoável.

#### 14. Mau funcionamento, erros e interrupções da plataforma de apostas

- 14.1. Caso ocorra uma falha em nossos sistemas, todas as apostas impactadas serão anuladas. Não assumimos responsabilidade por perdas, custos ou reclamações decorrentes dessas falhas e podemos invalidar apostas e corrigir erros, incluindo o estorno de valores pagos indevidamente.
- 14.2. Problemas de desconexão do apostador durante a sessão do jogo online não geram direito ao reembolso da aposta realizada, não sendo a APOSTOU responsável pela estabilidade da conexão dos apostadores.
- 14.3. Apostas realizadas com odds incorretas ou inconsistentes com o mercado, seja por erro humano ou de sistema, ou por fraude realizada, podem ser anuladas ou canceladas, mesmo após o início do evento.